

Privacy Verklaring Hotel et le Café de Paris

Hartelijk dank voor uw interesse in de websites en het bedrijf van Hotel et le Café de Paris. Persoonlijke gegevens hebben betrekking op alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit omvat bijvoorbeeld het IP-adres, adres, naam, e-mailadres of telefoonnummer. Hotel et le Café de Paris, gevestigd aan Raadhuisplein 5, 7311 LJ Apeldoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Hotel et le Café de Paris
Raadhuisplein 5
7311 LJ Apeldoorn
Tel: +31 (0)55 522 18 22
E-mail info@paris.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Hotel et le Café de Paris verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch zoals verjaardagen en jubilea.
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer of credit card gegevens
- Gezondheid, indien actief verstrekt zoals dieetwensen of rolstoelgebruik

Deze gegevens komen bij ons binnen doordat u een reservering maakt per mail, telefonisch, één van de boekingsites voor hotelreserveringen of mondeling en door het gebruik van de website die wij kunnen bekijken in Google Analytics.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Indien u zelf gezondheidsgegevens aan ons afgeeft, zoals dieetwensen, allergieën of het gebruik van een rolstoel, zullen wij deze gegevens verwerken in uw reservering. Wij kunnen deze gegevens opslaan voor toekomstige reserveringen. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over

een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@paris.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Hotel et le Café de Paris verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Het maken van een reservering
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren of uw vragen te beantwoorden
- Hotel et le Café de Paris volgt uw surfgedrag op haar website waarmee wij onze website kunnen optimaliseren naar de behoefte van de bezoeker.

Geautomatiseerde besluitvorming

Hotel et le Café de Paris neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Hotel et le Café de Paris) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Tenzij Hotel et le Café de Paris verplicht is om op grond van wetgeving uw persoonsgegevens langer te bewaren.

(Categorie) persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
NAW-gegevens	7 jaar, onbepikt indien aangemeld voor het ontvangen van een nieuwsbrief	De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. En / of er is toestemming van de betrokken perso(o)n(en).
Telefoonnummers	7 jaar	De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen. En / of er is toestemming van de betrokken perso(o)n(en).
E-mailadressen	7 jaar, onbepikt indien aangemeld voor het ontvangen van een nieuwsbrief	De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen. En / of er is toestemming van de betrokken perso(o)n(en).
Geslacht, geboortedatum, en/of leeftijd	7 jaar, onbepikt indien aangemeld voor het ontvangen van een nieuwsbrief	De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen. En / of er is toestemming van de betrokken perso(o)n(en).

Gebruikersnamen, wachtwoorden of andere inloggegevens, klantnummers	Onbeperkt	De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. En / of er is toestemming van de betrokken perso(o)n(en).
Financiële gegevens: rekeningnummers, creditcardnummers	Credit card nummer tot maximaal 7 dagen na check-out.	De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
Gegevens over iemands gezondheid, zoals dieetwensen en allergieën	7 jaar	De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen. En / of er is toestemming van de betrokken perso(o)n(en).
IP-adressen	We zullen alleen informatie over u bewaren zolang als wettelijk nodig is om het doel waarvoor het werd verzameld te bereiken	Om te voldoen aan wet- en regelgeving in Nederland en andere EU-rechtsgebieden, zoals wetgeving tegen het witwassen van geld, waaronder de Nederlandse Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme. Zonder persoonlijke gegevens kunnen wij niet voldoen aan deze wetten en voorschriften en kunnen u daarom onze Diensten niet aanbieden

Delen van persoonsgegevens met derden

Hotel et le Café de Paris verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Hotel et le Café de Paris blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Hotel et le Café de Paris gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een heel klein tekstbestandje dat bij een bezoek aan de website wordt opgeslagen op het apparaat waarmee u onze website bezoekt, zoals een computer, tablet, smartphone of smartwatch. Waar we het hierna hebben over “cookies” bedoelen we daarmee ook andere vergelijkbare technieken. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak.

Cookies maken het mogelijk om uw webbrowser te herkennen. Handig, want dan hoeft u bijvoorbeeld niet steeds opnieuw uw gegevens in te voeren, voorkeuren aan te geven of uw instellingen aan te passen. Op die manier kunnen we ook onze website beter laten werken en kunnen we inzicht krijgen in het bezoekersgedrag op de website. Daarnaast kunnen andere partijen inzicht krijgen in uw surfgedrag. Dit maakt het mogelijk dat zij gepersonaliseerde advertenties tonen over meerdere websites en niet-relevante advertenties weg kunnen laten. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Goed om te weten: cookies brengen de veiligheid van uw computer niet in gevaar.

Analytische cookies

Deze gebruiken we om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht, op welke pagina u op onze website aankomt, op welke pagina's het meest wordt geklikt. Met deze informatie proberen we de website voor u zo makkelijk mogelijk te maken. De statistieken en overige rapportages herleiden wij niet naar personen. Voor het plaatsen van analytische cookies hoeft geen toestemming te worden gevraagd.

Google analytics: hiermee analyseren wij het gebruik en de bezoekers van de website om zodoende de website te kunnen optimaliseren voor de bezoekers.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hotel et le Café de Paris en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@paris.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Hotel et le Café de Paris hanteert een beveiligingsniveau voor het verwerken van de persoonsgegevens, dat binnen de mogelijkheden van de huidige technieken, voldoende is om ongeautoriseerde toegang, wijziging, publicatie of verlies van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact ons op via info@paris.nl.

Kan deze privacy policy worden gewijzigd?

Deze Privacy Policy kan worden gewijzigd door Hotel et le Café de Paris, dit zal dan worden aangepast op onze website www.paris.nl.

Klachten?

Indien u klachten heeft kunt u altijd contact opnemen via e-mail: info@paris.nl. Ook heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen?

Mocht u vragen hebben over deze policy of over de manier waarop wij omgaan met persoonlijke gegevens kunt u altijd contact opnemen via e-mail: info@paris.nl.